

CONDIZIONI GENERALI

CONTRATTO PER SERVIZI SATELLITARI GT ALARM SCATOLA NERA

Il presente documento stabilisce le Condizioni Generali per l'abbonamento stipulato tra Mac&Nil Srl e l'Abbonato per la fornitura dei servizi GT2FI_PRIVATI di Mac&Nil Srl.

Le presenti condizioni generali di contratto sono disponibili su stampa cartacea.

Eventuali clausole contrattuali particolari, relative a ciascun Abbonamento, sono contenute nella singola offerta commerciale scelta dall'Abbonato, di cui le presenti Condizioni Generali di Fornitura restano comunque parte integrante ed essenziale.

Mac&Nil Srl è la società che fornisce il Servizio di Abbonamento al servizio GT2FI_PRIVATI, con odierna sede in Gravina in Puglia (BA), via G. Matteotti, 63 (di seguito MACNIL).

Le obbligazioni assunte da MACNIL si riferiscono alla gestione amministrativa e dei pagamenti, alle attivazioni ed ai rinnovi dei servizi, agli incassi dei canoni di abbonamento ed alle eventuali garanzie del prodotto.

- **Consumatore:** persona fisica che conclude un contratto per soddisfare esigenze della vita quotidiana e che esulano dall'esercizio della propria attività professionale. Salvo modifiche successive, il Consumatore è soggetto alla disciplina del Decreto Legislativo del 6.9.2005 n.206 e successive leggi ed integrazioni.

- **Professionista:** persona fisica e/o persona giuridica differente dal consumatore e che dunque conclude un contratto per esigenze connesse alla propria attività.

- **Abbonato:** il consumatore e/o il professionista che ha concluso il contratto di servizio con MACNIL.

- **Parti:** MACNIL e l'Abbonato.

- **Abbonamento:** il complessivo servizio fornito da MACNIL e scelto dall'abbonato tra le diverse funzioni e/o servizi offerti.

- **Contratto:** il documento o il complesso dei documenti che regolano le pattuizioni tra MACNIL e l'Abbonato.

- **Documenti:** l'insieme dei documenti tecnici eventualmente necessari che contengono tutte le informazioni, le prescrizioni, le norme ed i programmi nel cui rispetto deve essere espletato l'Abbonamento.

- **Sede:** Gli uffici sociali di MACNIL siti in 70024 Gravina in Puglia (BA), Via G. Matteotti n. 63

- **Centrale Operativa di Sicurezza:** centrale di televigilanza propria di MACNIL o a cui MACNIL ha delegato l'erogazione del servizio e delle prestazioni di gestione del servizio, attiva 24 ore su 24, le cui operazioni svolge nel rispetto del D.M. 269/10 e successive modificazioni e/o integrazioni. Tale servizio viene svolto, se non diversamente definito in contratto, da ALTEA Security Srl, che si obbliga esclusivamente della gestione del servizio, contattata l'Abbonato e le Forze dell'Ordine secondo le procedure e con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali.

- **Server MACNIL:** sistema informatico di proprietà di MACNIL che raccoglie e gestisce i dati riferiti ai prodotti ed ai servizi erogati. Il server permette anche l'utilizzo del portale www.gtffleet.net per consentire all'abbonato di operare tramite servizi in "autogestione"

- **Dati personali:** i complessivi dati di riferimento dell'Abbonato (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo : nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail), necessari a MACNIL per consentirle di fornire il Servizio e che vengono rilasciati al momento della sottoscrizione del Contratto insieme con l'esplicito consenso al loro uso da parte di MACNIL per tali specifiche esigenze.

- **Prodotti o strumenti:** dispositivo di Bordo GSM/GPRS/GPS, completo di SIM Dati, denominato GT999.2FI acquistato presso un Partner Autorizzato GT ALARM e quindi di esclusiva proprietà dell'abbonato, con cui è consentito a MACNIL di fornire il Servizio.

- **Scheda Telefonica SIM (M2M):** la scheda telefonica è di proprietà di MACNIL ed è fornita al cliente in prestito d'uso per il funzionamento dei prodotti. L'utente è responsabile delle informazioni che verranno fornite attraverso i servizi abilitati sul GT999.2FI.

L'utente si impegna ed obbliga a non utilizzare il servizio fornito per un uso illegale, illecito e comunque diverso e/o difforme da quello indicato precedentemente. In caso di violazione del suddetto obbligo, l'utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne la MACNIL da ogni responsabilità, perdita, risarcimento, penale, liti e azioni giudiziali, denunce, azioni governative o amministrative, danni materiali e morali in cui MACNIL potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o della violazione da parte dell'utente della normativa nazionale ed internazionale in materia di servizi satellitari.

L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da MACNIL assumendosi ogni responsabilità in caso di utilizzo da parte di terzi e/o minori.

Qualora l'utente non rispetti gli obblighi e i termini sopracitati, MACNIL interromperà ogni servizio senza preavviso alcuno e senza alcuna pretesa, patrimoniale e non, da parte dell'utente e/o terzi, con l'obbligo da parte dell'utente di corrispondere una penale di € 500,00 (cinquecento/00), irriducibile da parte dell'Autorità Giudiziaria, salvo ogni altro diritto di MACNIL, compreso il risarcimento del maggior danno.

- **Servizio:** il servizio offerto da MACNIL consiste principalmente nella assistenza e localizzazione, per mezzo di sistema satellitare, ai mezzi in movimento o in stazionamento mediante server MACNIL. L'avvenuta attivazione del servizio verrà comunicata tramite sms ed e-mail ai recapiti rilasciati dall'abbonato con riportati i seguenti dati: nome del servizio attivato, targa del veicolo, le credenziali (Password ed UserID) per l'accesso al portale www.gtffleet.net. In caso di servizio di Centrale Operativa, verrà comunicata al cliente via email il numero telefonico "H24" della centrale operativa, via SMS la Password di autorizzazione per autenticarsi alla centrale operativa. La fornitura del servizio è su piattaforma in Cloud Computing, attivo 24 ore su 24 ore, 365 giorni all'anno. Di seguito l'elenco completo delle funzioni contenute in GT2FI_PRIVATI:

1) **Funzione "Scatola Nera"** del Mezzo: memorizza giornalmente percorsi, soste e velocità del veicolo con relativi riferimenti temporali e consente di visualizzare contemporaneamente tutti i mezzi su un'unica mappa anche 3D tipo Google. I dati

sono visionabili via Internet con l'utilizzo di un qualsiasi browser, mediante opportune credenziali di accesso. I dati GPS sono archiviati nei database sui nostri server e messi a disposizione dell'utente. Grazie alla raccolta dati, è possibile effettuare valutazione su stili di guida, crash e dinamica incidenti. Per default la posizione GPS è rilevata ogni minuto, salvo accordi diversi. Di seguito i dettagli del servizio:

2) **Funzione "Posizione mezzo in tempo reale; Dettaglio percorsi; Km percorsi:** aggiornati utilizzando i dati GPS rilevati dal dispositivo.

3) **Funzione "Blocco Avviamento Motore da remoto":** consente al cliente di inibire l'avviamento da remoto del veicolo tramite piattaforma web e/o applicazione mobile. In caso di Furto e di conseguente chiamata alla Centrale Operativa, il Servizio Blocco Avviamento da remoto va demandato solo e soltanto alla Centrale Operativa. Ai fini del recupero del mezzo, l'utente non può più utilizzare il servizio tramite app mobile né piattaforma web fino al recupero del mezzo.

4) **Funzione "Taglio Cavi":** consente di allertare il cliente dell'avvenuto distacco della batteria del veicolo con conseguente mancanza di alimentazione al dispositivo. La notifica verrà inviata via SMS o via email ai recapiti comunicati in fase di attivazione del servizio.

5) **Funzione "Parking Protection":** consente di allertare il cliente se il mezzo, a quadro spento, viene spostato per oltre 250 mt. La notifica verrà inviata via SMS o via email ai recapiti comunicati in fase di attivazione del servizio.

6) **Funzione "Antijammer":** consente di allertare il cliente in caso di presenza disturbatori GSM. La notifica verrà inviata via SMS o via email ai recapiti comunicati in fase di attivazione del servizio.

7) **Gestione "Manutenzioni e Scadenza":** direttamente sul cellulare l'abbonato può ricevere le notifiche inerenti le Manutenzioni da effettuare sul veicolo: Cambio Gomme; Revisione; Scadenze in generale. Il servizio può essere autogestito o gestito dal Centro Assistenza dell'abbonato.

8) **Funzione "S.O.S.":** l'abbonato chiede l'intervento della centrale operativa spontaneamente tramite un apposito pulsante installato nell'abitacolo del veicolo. La centrale operativa raccoglie la chiamata, contatta i recapiti telefonici indicati nel contratto e su richiesta dell'abbonato o autonomamente, in base alla percezione di pericolo rilevata dall'operatore, chiede l'intervento dei più opportuni mezzi di soccorso.

9) **Funzione "SALVAMULTA":** avviso dell'approximarsi di zone predefinite, in particolare quelle in cui sono presenti rilevatori "fissi" per il controllo della velocità che consente al dispositivo satellitare di rilevare tramite GPS la posizione in tempo reale del veicolo e di confrontarla con i dati relativi alle aree di interesse memorizzate nel suo "database"; transitando nei pressi delle località identificate, appositi avvisi acustici o vocali avviseranno dell'imminente avvicinamento ad Autovelox, Telecamere e Tutor autostradali.

Il prodotto emetterà avvisi vocali e/o acustici per segnalare l'avvicinamento dell'autoveicolo ai rilevatori "fissi" di velocità, limitandosi ad indicare la necessità di applicare prudenza e conseguente rispetto dei limiti di velocità imposti; le informazioni contenute nel "database" di MACNIL provengono da fonti pubbliche e legali e riguardano tutti i paesi dell'Unione Europea. Gli aggiornamenti del "database" avvengono in modo automatico ogni qualvolta si renda necessaria l'introduzione di nuove postazioni; durante i tempi tecnici necessari all'elaborazione degli aggiornamenti si potrebbero verificare delle ulteriori variazioni nei punti di segnalazione e nei limiti di velocità che non potrebbero essere inserite nella versione del "database" in corso di elaborazione. La funzione SALVAMULTA può essere compresa nel servizio o integrata come opzione e quindi con apposito canone annuo il cui valore può essere espresso in valuta corrente (Euro) oppure in "crediti digitali MACNIL".

Art. 1) OGGETTO DELL'ABBONAMENTO

1.1 Il Contratto di Abbonamento consente all'abbonato di accedere ai servizi MACNIL, consistenti nell'assistenza e nella localizzazione dei mezzi in movimento o in stazionamento, nonché di accedere alle funzioni aggiuntive, suddivise per tipo di gestione, quali:

- servizi di sicurezza con gestione tramite centrale operativa on demand

- servizi di logistica e/o sicurezza di base con gestione autonoma da parte dell'abbonato tramite server MACNIL.

Tutti i servizi sono attivi dalle ore 00,00 alle ore 24 di ogni giorno, salvo le interruzioni per motivi tecnici e/o di forza maggiore.

I servizi sono resi da MACNIL previo pagamento da parte dell'utente del corrispettivo riportato nella copia commissione sottoscritta dall'utente.

Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dall'utente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da MACNIL.

Dalla fornitura del servizio è esclusa l'installazione dei dispositivi, che rimane a totale carico e spese dell'utente. L'abbonato è obbligato a installare il dispositivo presso un Installatore Autorizzato GT ALARM, segnalato dal Customer Care, pena la perdita di garanzia del dispositivo.

1.2 Servizio tramite centrale operativa: la centrale operativa dopo aver ricevuto la chiamata volontaria direttamente da parte dell'abbonato, localizzerà il mezzo e conferirà o contatterà l'abbonato tramite telefonata / sms / e-mail. In caso di mancato riscontro da parte dell'Abbonato, la centrale operativa provvede a ricontattare altri recapiti eventualmente indicati nel contratto e, in caso di esito negativo, invierà un SMS con la richiesta di chiamare urgentemente la centrale operativa. Solo dopo la conferma di furto in atto o avvenuto furto del veicolo da parte dell'abbonato e su sua esclusiva richiesta, l'operatore potrà attivare l'intervento delle Forze dell'Ordine.

1.3 Servizio di logistica e/o sicurezza base: gestione di un veicolo o di una flotta di veicoli effettuata autonomamente dall'abbonato tramite il server MACNIL.

1.4 Tutti i servizi offerti da MACNIL vengono garantiti in caso di corretto funzionamento del sistema satellitare, la cui dimostrazione resta ad esclusivo carico dell'Abbonato. In

caso di mancato funzionamento del sistema GPS e/o GPRS per qualsiasi causa e/o natura, anche derivante dalla mancata totale o parziale copertura della rete, MACNIL non garantisce il funzionamento del servizio, con conseguente esonero da qualsiasi forma di responsabilità per inadempimento contrattuale o altro titolo.

Art. 2) ATTIVAZIONE DELL'ABBONAMENTO

2.1 L'abbonamento viene attivato da MACNIL solo dopo aver esperito con successo la pratica di collaudo da parte dell'Installatore Autorizzato GT ALARM. Il servizio e le eventuali funzioni supplementari si intendono attive dal momento della effettuazione del collaudo con successo. Resta inteso che MACNIL garantisce ed eroga unicamente il servizio che viene correttamente collaudato.

2.2. All'esito del collaudo, l'installatore si impegna a consegnare all'Abbonato l'apposito modulo di collaudo che dichiara il corretto funzionamento del sistema, consegnandone copia a richiesta di MACNIL; per i servizi di centrale operativa viene stilato anche il "certificato di collaudo e presa in carico del servizio", tale documento è necessario per attivare e/o rinnovare polizze "Furto & Incendio".

2.3. Il servizio, seppur attivato ai sensi dei precedenti articoli 2.1 e 2.2, sarà operativo solo dopo l'avvenuto pagamento del canone annuo, della prima fattura bimestrale o trimestrale o acquisto dei crediti digitali, e garantito dopo la presa integrale visione e firma per accettazione in ogni parte delle presenti "Condizioni Generali" da parte dell'Abbonato.

2.4 Le presenti "Condizioni Generali" verranno inviate unitamente alla fattura per il pagamento anticipato del canone annuo, della prima fattura bimestrale o trimestrale o per l'acquisto dei crediti digitali entro 7 giorni dall'accredito dell'importo esatto sul c/c di MACNIL.

2.5 In caso di mancato puntuale pagamento del corrispettivo, MACNIL si riserva di non attivare e/o di sospendere senza avviso l'erogazione del servizio secondo le modalità riportate al successivo punto 3.9, fatta salva la risoluzione per inadempimento dell'Abbonato.

Art. 3) OBBLIGHI DELL'ABBONATO

3.1 Il Servizio e la comunicazione con la Centrale Operativa e/o con il server MACNIL è possibile solo ed esclusivamente per mezzo di un apparato Radiomobile GPRS/GSM il cui montaggio resta ad esclusiva cura ed onere dell'Abbonato.

3.2 L'Abbonato è obbligato a versare il corrispettivo stabilito in ragione del servizio prescelto e in base a quest'ultimo il canone viene versato in una unica rata anticipata o in rate bimestrali o in rate trimestrali.

L'utente potrà pagare i canoni utilizzando le seguenti modalità di pagamento: addebito diretto SEPA, carta di credito, canale PayPal, bonifico bancario.

La risoluzione anticipata del contratto per qualsiasi causa e/o ragione non consente il diritto ad ottenere il rimborso del canone pagato per i mesi non goduti.

3.3 L'Abbonato ha l'obbligo di inviare il contratto ed i documenti secondo quanto descritto al precedente articolo 2.5.

3.4 L'utente si impegna ed obbliga a mantenere segreti i dati che gli vengono forniti in esecuzione del presente contratto, a non divulgarli a terzi soggetti e a dare immediata notizia alla MACNIL in caso di furto, smarrimento dei dispositivi.

Con il perfezionamento del contratto, l'utente non acquista alcun ulteriore diritto fuorché quello di fruire del servizio. In particolare l'utente non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, nonché diritti di sfruttamento economico di tutto quanto costituisce il servizio, ivi comprese, a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, le banche dati, le informazioni, i marchi, i brevetti, i loghi, i dispositivi ed ogni altro elemento grafico e/o strutturale reso disponibile all'utente attraverso il servizio, essendo tali beni di proprietà esclusiva di MACNIL.

3.5 L'Abbonato si impegna a verificare il corretto funzionamento del sistema autonomamente ed a proprie spese, o rivolgendosi ai centri di assistenza autorizzati da MACNIL, almeno una volta l'anno. MACNIL non potrà essere ritenuta responsabile per anomalie e malfunzionamenti riferiti ad incuria e negligenza da parte dell'abbonato per il mancato controllo di cui sopra, o per qualsiasi altro motivo. Eventuali malfunzionamenti o anomalie del sistema rilevati telematicamente da MACNIL verranno segnalati immediatamente ai recapiti indicati dall'Abbonato; in questi casi l'Abbonato è obbligato ad effettuare le apposite verifiche tecniche presso i centri di assistenza autorizzati da MACNIL. In ogni caso, il mancato rispetto delle verifiche del sistema secondo quanto specificato al presente punto 3.4 esclude MACNIL da qualsiasi responsabilità per danni a cose e/o a persone, nonché per furto del veicolo o per riparazioni effettuate da personale non autorizzato.

3.6 L'abbonato ha l'obbligo di comunicare tutti i propri dati nonché i propri recapiti (a mero titolo esemplificativo ed esaustivo nome cognome, indirizzo, telefono, e-mail e, se possibile, pec-mail) al fine di rendere possibile l'erogazione del servizio. La mancata trasmissione dei dati e dei recapiti integrali costituisce grave inadempimento dell'Abbonato, che intollererà MACNIL a risolvere senz'altro il contratto per fatto e colpa dell'Abbonato.

3.7 L'Abbonato deve dare immediata comunicazione scritta a MACNIL, con raccomandata A/R o alla sede sociale di MACNIL o per mezzo di Posta Elettronica Certificata (macnil@pec.it), in caso di variazione dei propri recapiti. L'inadempimento di tale obbligazione determina senz'altro la risoluzione immediata del contratto per fatto e colpa dell'Abbonato, con facoltà di MACNIL di ottenere il risarcimento di tutti i danni patiti e salvo il pagamento del canone in caso di rinnovo.

3.8 In caso di vendita del veicolo e di dispositivo acquistato in comodato d'uso, l'Abbonato oltre a dare immediata comunicazione a MACNIL della vendita del veicolo mediante raccomandata a.r. o Posta Elettronica Certificata (macnil@pec.it) ha l'obbligo di provvedere a sua cura e spese alla disinstallazione del dispositivo montato a bordo del mezzo venduto e alla restituzione dello stesso, completo di cavo di alimentazione, antenna GPS e sim dati alla MACNIL SRL, via G. Matteotti, 63 - 70024 Gravina in Puglia (BA). La mancata comunicazione comporterà senz'altro, alla data di rinnovo, il pagamento del canone annuale, e così ai successivi rinnovi, fino a che non sia debitamente documentata a MACNIL l'avvenuta vendita del veicolo.

3.9 In caso di Morosità: il mancato pagamento della fattura entro la data di scadenza, comporta il pagamento a carico dell'Abbonato del canone scaduto maggiorato degli

interessi pari al tasso ufficiale di riferimento + 2 punti, dalla data di scadenza fino all'effettivo soddisfo.

Il mancato pagamento delle fatture, costituisce grave inadempimento contrattuale, con la conseguenza che il presente contratto si intenderà risolto di diritto, ex art. 1456 c.c., con immediata interruzione del servizio.

Se l'Abbonato possiede più mezzi la sospensione si estende a tutti i mezzi, anche se la morosità è generata da mancato pagamento di un solo mezzo.

3.10 L'Abbonato ha ricevuto da MACNIL tutti i Documenti eventualmente necessari per attivare correttamente il proprio impianto radiomobile, ed è stato reso edotto della procedura d'intervento da seguire correttamente in caso di richiesta di intervento.

L'Abbonato è inoltre a conoscenza delle modalità e delle procedure di attivazione dell'intervento da parte della Centrale Operativa. La richiesta d'intervento deve essere correttamente e ritualmente formulata, manualmente o automaticamente, e comunque secondo la procedura concordata anche eventualmente indicata sui Documenti di MACNIL, al fine di attivare la puntuale comunicazione con l'Abbonato.

3.11 In caso di furto, tentativo di furto o altra causa per la quale l'Abbonato faccia esplicita richiesta, telefonica o scritta, di intervento delle Forze dell'Ordine, e tali richieste non siano determinate da un effettivo furto della vettura o da seria emergenza, ciò potrebbe farlo incorrere nel reato di "Procurato Allarme"; per tale eventualità e per ogni conseguenza, MACNIL riserva fin d'ora ogni tutela o manleva nei confronti dell'Abbonato o di chiunque sia incorso in tale condotta.

3.12 L'Abbonato autorizza MACNIL all'invio sia informazioni tecniche, sia promozionarie, per mantenerlo aggiornato sulle opportunità tecnologiche ed operative di sviluppo del servizio riguardo a usabilità, funzioni e prestazioni.

Art. 4) PREZZO DELL'ABBONAMENTO ALLA CENTRALE OPERATIVA E MODALITÀ DI PAGAMENTO.

4.1 Il canone o il costo dei crediti digitali MACNIL indicati nel Contratto, salvo diversa pattuizione, s'intende fisso ed invariabile, e deve essere regolato da parte dell'Abbonato prima dell'attivazione del servizio prescelto come indicato al precedente articolo 3.2.

4.2 Il canone, è peraltro automaticamente soggetto annualmente alle variazioni ISTAT, che sono applicate da MACNIL senza necessità di formale richiesta, sulla base del 100% dei valori ISTAT accertato nell'anno precedente, fatti salvi gli Abbonamenti stagionali e/o a tempo determinato, il cui canone resta invariato sino al termine dell'Abbonamento.

4.3 Il pagamento del canone di abbonamento deve essere comunicato a MACNIL con l'invio tramite fax (n. 080 214 56 83) o e-mail (amministrazione@macnil.it) della copia della ricevuta che conferma l'avvenuta transazione da parte dell'Abbonato. Il pagamento del canone di servizio deve essere effettuato tramite una delle modalità riportate sull'apposito modulo "Modalità di Pagamento" proposto da MACNIL. Nessun'altra modalità sarà considerata idonea ai fini del corretto versamento del canone.

4.4 Salvo quanto pattuito nel Contratto, è fatto espresso divieto all'Abbonato di emettere tratte o ricevute bancarie a fronte del Contratto. Se ciò avvenisse, in trasgressione al presente disposto, MACNIL non ritirerà gli effetti e l'Abbonato sarà responsabile degli eventuali danni derivati dal mancato ritiro. E' parimenti vietata la delegazione da parte dell'Abbonato a terzi dei pagamenti dovuti a MACNIL.

Art. 5) SPESE.

5.1 Sono a carico dell'abbonato le spese del presente contratto. L'abbonato corrisponderà a MACNIL l'importo di Euro 3,00 per singola rata quale rimborso forfettario spese.

Il cliente prende altresì atto dei seguenti costi, determinati forfettariamente a titolo di rimborso spese, che gli saranno addebitati da MACNIL qualora si verificino gli eventi sotto elencati per richieste e/o inadempimenti del cliente e comunque per cause non imputabili a MACNIL (importi in Euro): Euro 7,00 per ciascuna rata RID / Riba insoluta.

5.2 MACNIL si riserva di chiedere il risarcimento delle spese sostenute a causa dell'inadempimento dell'Abbonato oltre al risarcimento del danno.

Art. 6) DURATA DEL CONTRATTO.

6.1 Salvo quanto previsto nell'Art. 2, la durata dell'Abbonamento al servizio si intende annuale, 12 mesi dalla data di sottoscrizione e/o dalla richiesta di attivazione inoltrata dall'installatore in nome e per conto dell'Abbonato. L'abbonamento si intende poi tacitamente rinnovato di anno in anno con le condizioni contenute nel Modulo di Attivazione, se non disdetto da MACNIL o dall'Abbonato esclusivamente mediante richiesta scritta che dovrà pervenire con un preavviso di almeno 60 giorni con raccomandata a.r. o Posta Elettronica Certificata macnil@pec.it.

6.2 MACNIL è fin d'ora autorizzata a sospendere il Servizio per motivi tecnici e/o amministrativi, previa comunicazione - con ogni mezzo - all'Abbonato, senza dover riconoscere alcun rimborso del canone.

6.3 La sottoscrizione di abbonamenti pluriennali prevede che alla scadenza temporale indicata (esempio 2-3-4 anni, ecc.), il contratto, se non disdetto nei termini previsti al punto 6.1, si intende tacitamente rinnovato di anno in anno con l'applicazione dei prezzi di listino in vigore al momento.

Art. 7) MANUTENZIONE E GARANZIA

7.1 MACNIL garantisce il buon funzionamento dei servizi abilitati, l'assenza di vizi o difetti per tutto il periodo contrattuale.

7.2 Il fornitore MACNIL presterà all'utente, direttamente, l'assistenza tecnica sui prodotti forniti e servizi abilitati.

7.3 La MACNIL si impegna ad offrire all'utente finale un servizio di Assistenza Tecnica, a mezzo telefono, mettendo a disposizione il recapito del proprio Customer Care, (080.246.42.45) attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 18,30. Assistenza Tecnica attiva H24 con apertura Ticket attraverso il tasto Help all'interno dell'home page della piattaforma. Il canone annuale include la manutenzione correttiva e l'adeguamento normativo, ma non include le personalizzazioni richieste dall'utente.

7.4 Nel caso in cui tali vizi/difetti o il non corretto funzionamento degli apparecchi vengano scoperti nel corso del periodo di garanzia e non siano imputabili all'utente per dolo o colpa grave, i vizi o difetti dovranno essere eliminati o i prodotti dovranno essere sostituiti o riparati a completa cura e spese della MACNIL, secondo le modalità congiuntamente definite: sono a carico dell'utente le spese di spedizione dall'utente verso MACNIL, mentre le spese di spedizione da MACNIL all'utente sono a carico di

MACNIL. La spedizione del dispositivo a carico dell'utente dovrà avvenire entro e non oltre giorni 10 (dieci) dalla ricezione della comunicazione di autorizzazione sostituzione da parte di MACNIL.

7.5 Il termine di denuncia di vizi/difetti o di non corretto funzionamento dei prodotti, siano essi occulti o normalmente riconoscibili, è di 8 giorni dalla data della scoperta.

Art. 8) ESONERO RESPONSABILITA' DI MACNIL

8.1 Premesso che il prodotto installato sul mezzo dell'Abbonato è adibito esclusivamente alla registrazione ed all'invio di dati verso la piattaforma telematica MACNIL e/o all'invio di notifiche di allarme per tentativo di furto o effrazione verso la centrale operativa, resta inteso che né MACNIL, né soggetti ad essa collegati e/o da questa incaricati saranno ritenuti responsabili, se non per documentate ipotesi di dolo o colpa grave, per:

- gli eventuali danni a persone o a cose provocati dall'utilizzo del sistema;
- gli eventuali danni determinati dalla mancata erogazione del servizio dovuta a:
 - (i) interruzioni, sospensioni o limitazioni delle rete telefonica "fissa", della diffusione di INTERNET, del segnale GSM, GPRS e GPS dovute a mancato o difettoso funzionamento dei mezzi tecnici di emissione, provocato da qualsiasi causa non direttamente imputabile a MACNIL;

- (ii) interruzioni, sospensioni o limitazioni delle rete telefonica "fissa", della diffusione di INTERNET, del segnale GSM, GPRS e GPS dovute a mancato o difettoso funzionamento dei mezzi tecnici di emissione, a cause accidentali, a fatti di terzi o a disposizioni legislative o amministrative sopravvenute;

- (iii) interruzioni, sospensioni o limitazioni delle rete telefonica "fissa", della diffusione di INTERNET, del segnale GSM, GPRS e GPS dovute a qualsiasi causa non imputabile a MACNIL.

- Gli eventuali danni derivanti dalla mancata erogazione del servizio per mancata ricezione del segnale GSM, GPRS e GPS, da parte del sistema satellitare installato sul veicolo, in ambienti non raggiungibili quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: gallerie, garage sotterranei, traghetto, ambienti schermati.

- Gli eventuali danni o furto del veicolo derivanti dalla sospensione del servizio per messa in MANUTENZIONE del prodotto, funzione richiesta dall'abbonato per riparazione o assistenza tecnica oppure per trasporto a bordo di traghetto, carro attrezzi e bighe.

- Gli eventuali danni o furto del veicolo derivanti dalla sospensione del servizio per messa in MANUTENZIONE durante il periodo di riparazione del prodotto in caso di guasto.

- Gli eventuali danni determinati dal mancato o ritardato intervento della forza pubblica, del soccorso medico o meccanico richiesti espressamente dall'abbonato, non dovuto a cause imputabili a MACNIL.

- Gli eventuali danni derivanti dal furto, lo smarrimento o il danneggiamento del mezzo.
- Il servizio di MACNIL consiste nella localizzazione del mezzo e non nella prevenzione del furto e/o smarrimento e/o danneggiamento. Il verificarsi dei suddetti eventi non sarà motivo di risoluzione del contratto o di risarcimento danni a favore dell'Abbonato e/o di terzi.

- Gli eventuali danni al veicolo, ivi incluso il danneggiamento, il furto e lo smarrimento, in caso di sosta o parcheggio del veicolo in zone dove non sia presente il segnale GSM/GPRS e/o GPS, come ad esempio garage, scantinati, località o zone ove non sia possibile la comunicazione telefonica cellulare (assenza di campo).

8.2 MACNIL non è responsabile per qualsiasi fatto che possa derivare dal mancato rispetto da parte dell'Abbonato delle procedure stabilite nei rapporti con la centrale operativa, della mancata comunicazione o variazione dei dati personali, che non consentono una corretta erogazione del servizio.

8.3 MACNIL non è responsabile dell'utilizzo errato e/o del non soddisfacente funzionamento dei Prodotti, dovuti a qualsiasi causa non dipendente da MACNIL medesima: resta pertanto fin d'ora inteso che tutte le spese e gli oneri relativi - ivi compresi i costi per i necessari interventi tecnici e/o di sostituzione - non saranno a carico di MACNIL, né di eventuali soggetti da questa incaricati o ad essa collegati.

8.4 MACNIL non è responsabile per l'erronea installazione del prodotto, dei sensori o di altri accessori.

8.5 MACNIL è espressamente esonerata dall'Abbonato da ogni e qualsiasi cattivo funzionamento possa accadere a causa di errata installazione e/o messa in funzione e/o manutenzione dell'apparecchiatura satellitare, ed altresì nel caso di una non sufficiente ricezione del segnale, che potrebbero rendere non operativo né efficace l'intervento richiesto del Servizio. Ogni onere e spesa derivante dall'Abbonato per tali motivi e per altre mancanze del complessivo impianto di proprietà dell'Abbonato, restano ad esclusivo carico dell'Abbonato medesimo.

8.6 Ugualmente non saranno a carico di MACNIL, né di eventuali soggetti da questa incaricati o ad essa collegati:

- a) gli eventuali danni e/o i costi dovuti a persone o a cose provocati dall'utilizzo dei Prodotti;
- b) gli eventuali danni e/o i costi per mancato o ritardato intervento della forza pubblica, del soccorso medico ovvero meccanico, da chiunque richiesti;
- c) gli eventuali danni e/o i costi derivanti dal furto, dal danneggiamento, dallo smarrimento del mezzo sul quale sono installati i Prodotti, oltre che di tutti i beni in esso contenuti;
- d) gli eventuali danni e/o i costi derivanti da qualsiasi evento che possa derivare dal mancato rispetto da parte dell'Abbonato delle procedure stabilite con la Centrale Operativa, nonché dalla mancata comunicazione o variazione dei dati personali dell'Abbonato, che costringano la Centrale Operativa all'attivazione delle procedure d'emergenza e non consentano una corretta esecuzione dell'Abbonamento;
- e) gli eventuali danni e/o i costi derivanti da qualsiasi vizio e/o difetto dei Prodotti, anche se non coperti dalla garanzia del costruttore.

Art. 9) RECESSO DAL CONTRATTO.

9.1 MACNIL è senz'altro autorizzata a recedere dal Contratto, senza alcun onere e/o responsabilità qualora, intendendo modificare e/o variare le modalità che regolano la fornitura del Servizio ed avendo in tal senso informato l'Abbonato con e-mail e/o SMS, l'Abbonato non abbia accettato dette modifiche e/o varianti nei 15 giorni successivi al ricevimento di tale informativa.

9.2 L'Abbonato ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. La comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata per mezzo di raccomandata A/R al seguente indirizzo : **Mac&Nil SRL - Via G. Matteotti, 63 - 70024 Gravina in Puglia (BA)** o per mezzo di pec al seguente indirizzo: **macnil@pec.it**. In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della naturale scadenza del contratto, MACNIL non è tenuta a restituire i canoni versati e non fruiti d'Abbonato. Per i dispositivi forniti all'Abbonato in comodato d'uso, il recesso è subordinato alla restituzione dei dispositivi in favore della MACNIL che dovrà avvenire, a cura e spese dell'Abbonato stesso, entro e non oltre giorni 10 (dieci) dalla data di efficacia del recesso. In mancanza di restituzione e/o di restituzione di dispositivi danneggiati, l'Abbonato dovrà versare l'importo di Euro 390,00 + iva per ogni dispositivo, a titolo di penale.

Art. 10) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

10.1 Il contratto si risolve automaticamente di diritto se in qualsiasi momento la Legge e/o qualsiasi causa di forza maggiore impedisca o limiti il Servizio di Abbonamento alla Centrale Operativa ed agli eventuali incaricati, ovvero l'Autorità Amministrativa non rilasci nei termini previsti eventuali nuove autorizzazioni e/o licenze imposte dalla Legge a MACNIL.

10.2 Le parti potranno inoltre risolvere il contratto - senza peraltro alcun onere a carico di MACNIL - per le cause di Forza Maggiore, ritenendosi come tali tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo delle Parti, che comunque risultino imprevedibili o ineluttabili. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, vengono riconosciuti come causa di Forza Maggiore i seguenti eventi:

- eccezionali manifestazioni delle forze della natura, quali terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, cicloni, ecc. ad eccezione di quegli eventi che siano ragionevolmente leciti attendersi in determinate aree geografiche, a meno che gli stessi non vengano ufficialmente riconosciuti dagli Enti locali competenti di intensità del tutto al di fuori della norma;
- guerre (anche se non formalmente dichiarate), guerre civili, rivoluzioni, sommosse ed atti terroristici, purché, in quest'ultimi, l'Abbonato non vi si sia trovato per sua colpa, anche lieve;
- gravi incidenti ai mezzi di trasporto, purché non imputabili, neppure per colpa lieve, all'Abbonato;
- atti delle autorità civili o militari e provvedimenti delle autorità giudiziarie, quali espropriazioni confiscate o sequestri, purché in nessun modo ascrivibili all'operato dell'Abbonato;
- scioperi a carattere nazionale, con esclusione quindi di quelli locali e/o di quelli esclusivamente interni all'organizzazione di impresa di MACNIL.

10.3 MACNIL, fatti salvi gli altri casi di risoluzione di diritto e di risarcimento del danno, si riserva comunque il diritto di risolvere automaticamente il Contratto, e pertanto senza necessità di previa diffida a adempiere, qualora:

- a) l'Abbonato apporti, direttamente o indirettamente, modifiche di qualsiasi genere ai Prodotti senza previa autorizzazione scritta di MACNIL,
- b) il non corretto utilizzo dei Prodotti da parte dell'Abbonato comporti danni a persone e/o a cose,
- c) l'Abbonato non rispetti in qualche modo la procedura stabilita dalla Centrale Operativa, non comunichi i suoi necessari Dati personali, e comunque non consenta a MACNIL con azioni o omissioni colpose la corretta erogazione del Servizio,
- d) l'Abbonato venga dichiarato insolvente o sia sottoposto ad altra procedura concorsuale,
- e) l'Abbonato ceda i diritti e/o gli oneri, e/o i debiti derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di MACNIL,
- f) in ogni altro ulteriore caso contemplato dal Contratto.

Art. 11) RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

11.1 Tutte le informazioni tecniche, informatiche ed elettroniche fornite da MACNIL ed anche eventualmente contenute nei Documenti sono di esclusiva proprietà di MACNIL e l'Abbonato si impegna a considerarle riservate, e pertanto, a non divulgarle a terzi.

11.2 L'obbligo di riservatezza è vincolante per l'Abbonato, non soltanto per tutta la durata del Contratto, ma anche successivamente; in caso di inosservanza, l'Abbonato risarcirà MACNIL di ogni danno che dovesse derivarne.

11.3 Si precisa che i dati dei mezzi dell'utente raccolti attraverso i servizi abilitati, potranno essere utilizzati solamente dall'utente e/o da terze persone dallo stesso autorizzate. I dati non saranno ceduti da MACNIL a terzi. I dati possono essere utilizzati da MACNIL solamente per garantire l'efficienza dei servizi abilitati, nonché per l'assistenza tecnica e per la manutenzione degli stessi. I suddetti dati saranno utilizzati nel rispetto della legge sulla privacy Legge n. 196/2003.

11.4 I dati dei mezzi dell'abbonato saranno conservati e custoditi dalla MACNIL fino a quando l'erogazione del servizio sarà in essere. A partire dalla interruzione di tale servizio, la MACNIL non sarà tenuta a conservare i dati afferenti i mezzi dell'abbonato e, pertanto, provvederà ad eliminarli nel pieno rispetto della normativa sulla privacy.

11.5 L'Abbonato si impegna altresì in qualsiasi tempo ad ottenere l'approvazione scritta di MACNIL prima di divulgare comunicati stampa o annunci pubblicitari riguardanti il Servizio e/o la Centrale Operativa.

11.6 L'Informativa sul trattamento dei dati personali dell'abbonato, ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali, è allegata al presente contratto e ne costituisce parte integrante. Alcuni trattamenti di dati personali (dati sensibili forniti dall'Abbonato o rilevati nell'esercizio dell'attività e la comunicazione dei dati a soggetti terzi) necessari per erogare il servizio di centrale operativa, richiedono l'esplicito consenso scritto dell'Abbonato, che consapevolmente lo fornisce con la sottoscrizione del presente contratto.

Art. 12) CESSIONE.

12.1 L'Abbonato non potrà cedere, né totalmente né parzialmente, il Contratto ed i diritti e gli obblighi da esso derivanti, anche sotto forma di apporto in altra società, né conferire mandato irrevocabile per l'incasso di propri eventuali crediti verso MACNIL o disporre in altro modo, senza l'autorizzazione preventiva scritta di MACNIL.

12.2 MACNIL è espressamente autorizzata fin d'ora dall'Abbonato a cedere a terzi il Contratto e/o i crediti derivanti dallo stesso nei confronti dell'Abbonato, senza necessità di previa accettazione da parte dell'Abbonato medesimo.

Art. 13) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

13.1 Il Contratto è disciplinato dalla Legge Italiana sostanziale e processuale.

13.2 Per eventuali controversie, qualora l'abbonato fosse soggetto diverso dal consumatore, avrà competenza esclusiva, anche in deroga ad altre eventuali disposizioni e/o pattuizioni, il foro di Bari alla cui Giurisdizione e Competenza fin d'ora le Parti si rimettono.

13.3 Resta inteso che, per eventuali controversie che abbiamo a che fare con un Consumatore come definito dalla Legge, il foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore stesso.

Art. 14) CLAUSOLA FINALE.

L'Abbonato dichiara, per quanto possa occorrere, agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di avere letto attentamente, ad una ad una, le clausole contenute nelle presenti Condizioni, ed in particolare l'articolo 1) Oggetto dell'abbonamento; 2) Attivazione dell'abbonamento; 3) Obblighi dell'Abbonato; 4) Prezzo dell'abbonamento alla centrale operativa e modalità di pagamento; 5) Spese; 6) Durata del contratto; 7) Manutenzione e garanzia 8) Esonero responsabilità di MACNIL; 9) Recesso dal contratto; 10) Risoluzione del contratto; 11) Riservatezza e trattamento dei dati personali; 12) Cessione; 13) Legge applicabile e foro competente e 14) Clausola finale, che pertanto approva sia singolarmente che nel loro complesso, senza riserva alcuna.

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'Art. 13 del D. LGS. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Gentile Cliente, con la presente La informiamo, ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196/03 recante disposizione a tutela delle persone e di altri soggetti in riferimento al trattamento di dati personali, che i dati da Lei forniti, ovvero acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno essere oggetto di trattamento da parte di Mac&Nil Srl per le seguenti finalità:

- a)** attività preliminari alla conclusione del contratto;
- b)** attività legate all'esecuzione del contratto, quali esigenze di tipo elaborativo, operativo e gestionale necessarie per attivare il rapporto economico e la prestazione del servizio;
- c)** esecuzione di operazioni finalizzate ad una compiuta e corretta gestione del servizio di assistenza e sicurezza;
- d)** attività di tipo fiscale, di incasso del pagamento del servizio/prodotto fornito e di applicazione di leggi, regolamenti e normative nazionali e comunitari applicabili alle nostre attività in genere ed agli accordi in essere;
- e)** comunicazione di informazioni tecniche e promo-pubblicitarie sullo sviluppo del servizio oggetto del contratto;
- f)** elaborazione in forma aggregata ed anonima a fini statistico-comparativi.

In taluni casi potranno esserci da Lei forniti o potremo venire a conoscenza nell'ambito dell'esercizio della nostra attività, esclusivamente per le sole finalità di cui sopra ai punti a), b) e c), anche dati personali sensibili di tipo sanitario, per il trattamento dei quali è richiesto il suo preventivo consenso scritto.

Tutti i dati raccolti saranno trattati con correttezza e trasparenza, sia manualmente, sia con strumenti elettronici, ed inseriti in appositi archivi cartacei e/o informatici tenuti sotto costante controllo con procedure operative interne e protetti con idonee misure di sicurezza, in conformità e superiori a quanto stabilito dall'Allegato B del D. Lgs. 196/03 "Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza (Art. da 33 a 36 del Codice)".

Il conferimento dei dati necessari per le finalità di cui sopra alle lett. a), b), c) e d) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di dare esecuzione alla proposta commissione ed agli accordi tra le parti.

Il conferimento dei dati necessari per le finalità di cui sopra alle lett. e) ed f) è facoltativo ed il loro mancato ottenimento non impedisce la prosecuzione del rapporto e la regolare prestazione del servizio.

I dati non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati solo per le stesse finalità sopra indicate alle seguenti categorie di soggetti, che li tratteranno in qualità di Responsabili o di Incaricati del trattamento a loro assegnato, nominati da MACNIL SAT S.r.l. nella sua qualità di Titolare del trattamento:

- g)** addetti interni a Mac&Nil Srl. incaricati dello svolgimento delle attività dell'ambito commerciale, dell'amministrazione, contabilità e fatturazione, e della realizzazione dei servizi di centrale operativa;
- h)** soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per svolgere precisi incarichi di collaborazione per conto della nostra società (Agenzie di Recupero Crediti, Società di Informatica, Professionisti e Consulenti, ecc.).

Inoltre dati potranno essere comunicati:

- i)** alle società controllate o partecipate da Mac&Nil Srl e facenti parte della sua struttura organizzativa a livello europeo, atta a garantire la continuità del servizio in tutta Europa; tali società tratteranno i dati in qualità di Titolari con le stesse modalità e per le stesse finalità descritte nella presente informativa, e limitatamente a quanto necessario per erogare il servizio richiesto di centrale operativa.

Infine i dati potranno essere comunicati ad altri soggetti che li tratteranno in autonomia in qualità di Titolari:

- l)** soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare o complementari al rapporto che intercorre tra Lei e Mac&Nil Srl e nei limiti strettamente necessari per tali finalità: Broker di assicurazioni, Ufficio Legale, Banche ed Istituti di Credito, Postel, Assistenza Stradale, Forze di Polizia;
- m)** soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- n)** soggetti terzi che utilizzano tali dati per l'erogazione del servizio di centrale operativa e attività connesse;
- o)** in caso di sinistro, furto o rapina, la Compagnia Assicurativa avrà il diritto di conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore precedenti l'ultima trasmissione dei dati relative alle percorrenza chilometriche antecedenti l'evento.

Per comunicare i suoi dati ai soggetti Titolari di cui sopra ai punti c) e d) è richiesto il suo preventivo consenso, senza il quale non sarà possibile dare esecuzione al contratto.

I suoi dati personali acquisiti nell'ambito della nostra attività durante gli interventi per segnalazioni di allarme potranno essere comunicati solo alle persone da lei indicate per iscritto per con riferimento alle situazioni di allarme. La posizione del suo automezzo (normalmente rilevata solo in caso di allarme o di intervento di controllo) può essere comunicata solo alle persone che ne faranno richiesta e che forniscono la parola chiave (password) con Lei concordata.

I Suoi diritti

Riportiamo di seguito estratto dell'Art. 7 del D. Lgs. 196/03, per ricordarLe che può esercitare nei nostri confronti i seguenti diritti:

- a)** ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile;
- b)** ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, nonché delle finalità e modalità del trattamento;
- c)** ottenere l'indicazione della logica applicata nei trattamenti effettuati con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d)** ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- e)** ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- f)** ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione, in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- g)** ottenere l'attestazione che l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco sono stati portati a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, tranne che nei casi in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- h)** opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. In ogni momento i dati conferiti potranno essere verificati, ed eventualmente corretti, aggiornati o cancellati, ai sensi degli Artt. 7, 8, 9 e 10 dello stesso D. Lgs. 196/03.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi direttamente al Titolare del Trattamento Mac&Nil Srl nella persona del suo legale rappresentante con domicilio presso la stessa sede aziendale di Via G. Matteotti, 63 - 70024 Gravina in Puglia (BA) telefono 080 2464245 - fax 080 2145683 - info@macnil.it - www.macnil.it